

WiMAX +5GプラスS 月額プラン 端末保証サービスについてのご案内

■サービス概要:

契約日から2年以内にWiMAX機器の故障・不具合が起きた際に、同一機種・同一色の交換用機器(リフレッシュ品)をお客様がお申し込み時に登録いただいたご住所(国内のみ)にお届けするサービスです。

※1補償の対象は、機器本体(クレードル、充電器、ケーブルその他本体以外の周辺機器などを除く)のみとなります。

※2同一機種・同一色の提供が困難な場合、別途当社が指定する機種・色の交換用機器をご提供します。

※3交換用機器(リフレッシュ品)は、お客さまより回収した製品に品質の確認を行った上で、新品同様の状態に初期化した機器です。

■料金:月額料金(税込4,260円)を含む

■保証期間:ご契約日から2年間

例) 2025年4月1日契約の場合: 2027年3月31日までに申告可能

■対象となるトラブルの種類:

自然故障、物損故障、部分破損、全損、水濡れ、バッテリー関連の不具合

※1SIMの再発行が必要な場合は、SIM再発行手数料(税込3,000円)を請求いたします。

※2傷、汚れ、塗装の剥離など軽微な損害、天災によるトラブル、または故意の破損、製品本体の改造、ソフトウェアの改造、解析、コンピュータウイルス起因の不具合などは対象外です。

※3自然故障とは、取扱説明書およびその他の注意事項などの記載内容に従った正常な使用状態の下で発生した故障をいいます。

■ご利用の流れ:

Step①お電話でご連絡

DISmobileコールセンター([TEL:0120-276-616](tel:0120-276-616))にお客様からご連絡ください。

Step②お客様お持ちのWiMAX機器を指定の住所にお届けください。

※送料はお客様負担

※弊社でお客様が申告されたトラブルの種類・内容と相違がないか確認いたします。

申告されたトラブルの種類・内容が見受けられない場合や、当社で契約された端末でない場合は返送いたします。

Step③交換用機器をお届け

■ご注意事項:

交換用機器の発送まで最短2営業日いただきます為、WiMAX機器をご利用できない期間が発生いたします。

■DISmobileコールセンター:

TEL:0120-276-616 (営業時間:午前10:00~19:00/土日祝日も営業)