

STEP 0

Wi-Fi環境、テザリング環境を準備

ここからの作業はご利用いただくパソコンからの作業となり、インターネットが安定してご利用いただける通信環境で作業してください。不安定な環境の場合、セットアップが失敗する事がございます。また、セキュリティ設定後の作業の場合、セットアップに失敗することもありますので初期状態でのセットアップをお勧めいたします。STEP 1 から 7 までの作業時間は最大10分程度です。

STEP 1

開通に必要な専用ソフトのインストール



Microsoft storeアプリを起動して、「eSIM enabler」で検索

「eSIM Enabler Tool」を選択して、「入手」ボタンをクリックしてインストールしてください。
終了までに5分ほど時間がかかる場合があります。



eSIM Enabler Tool
アプリ ユーティリティ & ツール

入手

アプリ内購入

eSIM Enabler Toolは、WWAN対応PCにおいて、eSIM（embedded SIM）をスムーズに導入頂くためのアプリ...

STEP 2

入手したソフトを起動して設定を開始



インストール後、画面に表示された「開く」ボタンをクリックして起動してください。
起動後の画面にある、
「eSIM Profileのインストール」を選択してください。

STEP 3

eSIMのProfileを取得

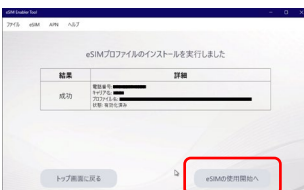


「実行する」ボタンをクリックしてください。
読み込みが開始されます。通信状況にもよりますが、2分ほど読み込み時間がかかります。
この時、ソフトを終了しないようにしてください。Profileが取得できないことがあります。

※読み込みに失敗して画面上にエラーコードが表示された場合は、そのエラーコード番号など、画面に表示された内容を控えていただき、レッツノートeSIMコールセンターまでご連絡ください。

STEP 4

eSIMのProfile取得の完了



完了画面が表示されたら正常に取得が完了となります。
電話番号「付与されたeSIMの電話番号」
キャリア名「KDDI」
プロフィール名「電話番号」「申請した製造番号」「開通年月日」
が表示されます。

そのまま、「eSIMの使用開始へ」をクリックしてください。

STEP 5 に続きます。

レッツノートeSIM(法人モデル)4年間データ通信利用権付パソコンセットアップ方法(2/2)

STEP 5

eSIMプロファイルの自動設定

モバイルブロードバンドデバイスの設定

お待ちください12% 完了 Windowsのシャットダウンや再起動をしないでください

8:54

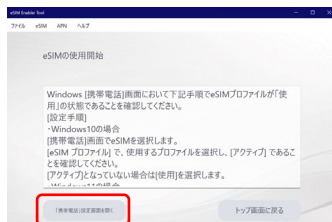
画面右下に設定状況がポップアップ表示されます。

3分ほどで完了します。

同様の画面が出ない場合や異なる場合(全て英語表記)もあります。

STEP 6

eSIMプロファイルの認識使用開始画面の確認



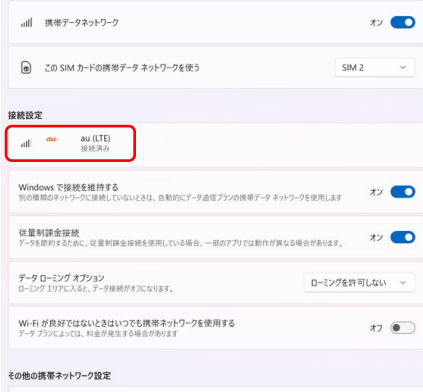
eSIMの使用開始画面が開きます。

内容を確認して左下にある「携帯電話」設定画面を開く」をクリックしてください。

STEP 7

PCの設定画面を確認

ネットワークとインターネット > 携帯電話



画面上に auロゴ **au** au(5g) もしくは au(LTE)

接続済みと表示があれば設定完了です。

完了までに5分程度かかることがあります。

以上で設定は終了となります。

パソコン電源オン後、eSIMによる通信接続が完了するまでに

1分程度時間がかかる場合があります。

画面上に auロゴ **au** 圏外 と表示されることがあります。

その際は、お手数ですが、レッツノートeSIMコールセンターまでお問い合わせください。

画面上にエラーコードが表示された場合は再度やり直してください。やり直しても同様のエラーコードが表示される場合は、「エラーコード番号」と「エラーメッセージ」を控えていただきレッツノートeSIMコールセンターまでお問い合わせください。

※ Windows11のバージョンアップで各種画面表示内容が異なる場合がございます。

2025年11月28日改訂

開 通 に 関 す る お 問 い 合 わ せ 先

レッツノートeSIMコールセンター

受付時間 10:00 ～ 19:00

※年中無休（メンテナンス日などを除く）

☎ 0120-974-730

※携帯・PHSからもご利用いただけます