

STEP 0

開通完了の案内メールにに記載がある4桁のパスワードを準備

ここからの作業はご利用いただくパソコンからの作業となり、インターネットがご利用いただける環境が必要です。
STEP 1 から 7 までの作業時間は10分程度です。

STEP 1

開通に必要な専用ソフトのインストール



Microsoft storeアプリを起動して、「eSIM enabler」で検索

「eSIM Enabler Tool」を選択して、「入手」ボタンをクリックしてインストールしてください。
終了までに5分ほど時間がかかる場合があります。



STEP 2

入手したソフトを起動設定を開始



インストール後、画面に表示された「開く」ボタンをクリックして起動してください。
起動後の画面にある、「Activation Code を利用して eSIM Profile を取得する」を選択してください。

STEP 3

パスワードを入力してeSIMのProfileを取得



STEP 0 で準備した4桁のパスワードを入力して「実行する」ボタンをクリックしてください。
読み込みが開始されます。通信状況にもよりますが、2分ほど読み込み時間がかかります。
この時、ソフトを終了しないようにしてください。Profileが取得できないことがあります。

※読み込みに失敗して画面上にエラーコードが表示された場合は、そのエラーコード番号など、画面に表示された内容を控えていただき、DISコールセンターまでご連絡ください。

STEP 4

eSIMのProfile取得の完了



完了画面が表示されたら正常に取得が完了となります。
eSIM Profile名 に「電話番号」「申請した製造番号」「取得年月日」が表示されます。

そのまま、「eSIMの使用開始へ」をクリックしてください。

STEP 5 に続きます。

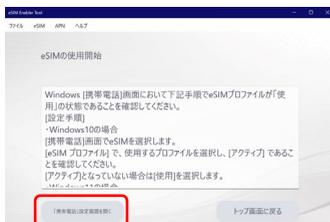
STEP 5 eSIMプロファイルの自動設定

モバイルブロードバンドデバイスの設定

お待ちください12% 完了Windowsのシャットダウンや再起動をしないでください

画面右下に設定状況がポップアップ表示されます。3分ほどで完了します。

STEP 6 eSIMプロファイルの認識使用開始画面の確認



eSIMの使用開始画面が開きます。内容を確認して左下にある「携帯電話」設定画面を開く」をクリックしてください。

STEP 7 PCの設定画面を確認



画面上に auロゴ **au** au(LTE) 接続済み と表示があれば設定完了です。完了までに5分程度かかる場合がございます。

【ご注意】
画面上に auロゴ **au** 圏外 と表示されることがあります。

その場合は、次ページ以降のAPN設定が必要となりますのでお手数ですが作業をお願いいたします。
※最初接続できても、ご利用いただく場所が変わった後に、継続的に「圏外」と表示される場合もお試ください。

以上で設定は終了となります。

パソコン電源オン後、eSIMによる通信接続が完了するまでに1分程度時間がかかる場合がございます。

お問い合わせ先

開通に関するご相談などは下記までお問い合わせください。

DISコールセンター

受付時間 10:00 ~ 19:00

※年中無休（メンテナンス日などを除く）

☎ 0120-276-616

※携帯・PHSからもご利用いただけます

通信状態が「圏外」と表示される場合のAPN設定方法について(1/2)

eSIMをインストールしたがご利用できない場合は通信状態をご確認ください。



① 画面右下のタスクバーのネットワークを左クリックするとPCの状態が開きます。

② 携帯通信が「圏外」になっていないかを確認
※正常な場合は「au(LTE)」と表示されます

「au(LTE)」と表示されている場合
場所を変えて通信できるかお試しください。

「圏外」と表示されている場合
以下のAPN設定のチェックをご確認ください

APN設定のチェック

チェックポイント 1 eSIMが「使用」のステータスになっているかどうか

① Windowsの「設定」→「ネットワークとインターネット」→「携帯電話」→「eSIMプロファイル」の順にひらきます。



② 「au」の文字の下に「アクティブ」と出ているかどうかを確認します。
⇒「アクティブ」と出ている場合、eSIMは「使用」のステータスになっているので「**チェックポイント2**」へ進んでください。
⇒何も表示されていない場合、③に進んでください。



③ 「au」の文字をクリックするとメニューが開き、「使用」「名前の編集」「削除」のボタンを表示させます。

正常に認識している場合は以下の画面キャプチャのように「使用の中止」と表示されます。

④ 「使用」のボタンをクリックし、続けて「はい」をクリックします。

⑤ eSIMが「使用」のステータスになり、「au」の文字の下に「アクティブ」と表示されます。「**チェックポイント2**」へ進んでください。

⑥ 「アクティブ」の表示が出ない場合は、本体不具合の可能性がありますので、「DISコールセンター」へお問い合わせください。



ここでは「使用の中止」となっていますが、正常でない場合は「使用」と表示されます

「**チェックポイント2**」へ

通信状態が「圏外」と表示される場合のAPN設定方法について(2/2)

チェックポイント 2 正しいAPN設定で認識されているかどうか

① Windowsの「設定」→「ネットワークとインターネット」→「携帯電話」→「携帯電話会社の設定」の順にひらきます。



② 「インターネットAPN」の下の「既定のAPN」をクリックします。

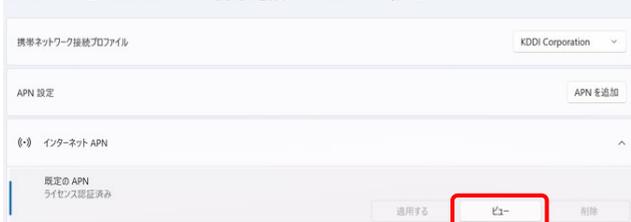
③ 「ビュー」のボタンがグレーアウトしている場合は、⑤へ進んでください。（設定画面は閉じないでください）

④ 「ビュー」のボタンがグレーアウトしてない場合は、クリックして、APN編集画面をひらいてください。

⇒ 画面で **(A)** のように設定されている場合、APNの設定には問題ありませんので、何もせず、「キャンセル」して画面を閉じてください。本体不具合の可能性がありますので、「DISコールセンター」へお問い合わせください。

⇒ 画面で **(B)** のように設定されている場合、⑤へ進んでください。（設定画面は閉じないでください）

ネットワークとインターネット > 携帯電話 > オペレーター設定



(A)	
APN	uno.au-net.ne.jp
ユーザー名	685840734641020@uno.au-net.ne.jp

(B)	
APN	au.au-net.ne.jp
ユーザー名	user@au.au-nt.ne.jp

⑤ 「APNを追加」のボタンをクリックして、「APNを編集」の画面を開き、APN情報を入力してください。登録が終わったら、画面下の「このプロファイルを適用する」にチェックを入れて、「保存」をクリックします。APNの切り替えまでに時間がかかる場合がございます。

ネットワークとインターネット > 携帯電話 > オペレーター設定



APNを編集

プロファイル名
↓

APN

ユーザー名
ユーザー名

パスワード
パスワード

サインイン情報の種類
なし

IPの種類
既定

APNの種類
インターネット

保存 キャンセル

お間違いのないようご入力ください。

プロファイル名称	DISM KDDI (違う名称でも問題ありません)
APN	uno.au-net.ne.jp
ユーザー名	685840734641020@uno.au-net.ne.jp
パスワード	KpyrR6BP
サインイン情報の種類	CHAP
IPの種類	IPv4v6
APNの種類	インターネットおよびアタッチ

⑥ Windowsの「設定」→「ネットワークとインターネット」→「携帯電話」を開き「au (LTE) 接続済み」と表示されていることを確認します。圏外と表示される場合、携帯データネットワークを一度オフにしてオンにすることで接続できる場合がございます。

「接続済み」の表示が出ない場合は、本体不具合の可能性がありますので、「DISコールセンター」へお問い合わせください。