

# WiMAX+5G のFAQ一覧

2022年2月22日時点

**質問** 途中解約したい場合はどうすれば良いですか？

**回答** DISコールセンター（0120-276-616）にご連絡ください。途中解約の場合、契約解除料として課金開始月から最初の25ヶ月間は別途20,900円、26ヶ月目以降は10,450円が必要となります。

**質問** 毎月の代金の支払方法は？

**回答** クレジットカードのみの受付となります。本人名義でなくても親権者様のクレジットカードでお支払い可能です。

**質問** 途中で引っ越しした場合は何か手続きが必要ですか？

**回答** モバイル、ホームタイプのルーターは共に利用場所の制限はありませんので特に手続きをする必要はありませんが、契約住所へ契約内容についてやお得な情報など郵便にてお送りする場合がありますので、ご面倒で無ければmy DIS mobileから住所変更登録を行っていたければ幸いです。

**質問** 料金は途中で上がったりしませんか？

**回答** 税抜3,880円は4年間固定です。消費税率の変更、ユニバーサル接続料、電話リレーサービス料などの増減で月額が変わる可能性はございます。

**質問** auの携帯ユーザーだがWIMAX契約すると安くなると聞きましたが？

**回答** WiMAX+5Gをご契約いただくと、家族全員対象でスマホの通信料が最大で2,000円お安くなる場合がございます。詳しくはauスマートバリューもしくはUQmobile自宅セット割のWebサイトをご確認ください。※auショップ、UQmobileショップにて手続き頂く必要があります。

**質問** 実際購入した後、電波が入らないなど使えない場、返品出来ますか？

**回答** 電気通信サービスの購入には初期契約解除の制度がありますので、契約後郵送にて届く契約内容通知書の受領から8日以内であれば契約日数分の日割りの通信料のみで解約が可能です。（解除料等も不要）但し、WiMAX+5Gの電波トラブルによる解約依頼は今のところ弊社では1件もありませんのでご安心ください。

**質問** 「Wi-Fiルーター無償提供」とのことですが、契約終了後Wi-Fiルーターは返却が必要ですか？

**回答** レンタル品ではありませんので、返却不要です。そのままお持ちいただいても、廃棄頂いても大丈夫です。

# 機能、サービス内容についてQ&A

**質問** 機能や使い方に対する質問はどこにすれば良いですか？

**回答** DISコールセンター（0120-276-616）にご連絡ください。契約内容や機能、使い方、解約に至るまで全て一つの窓口で対応します。

**質問** WiMAX+5Gは3日間で15GBしか使えないと聞いたが？

**回答** この通信速度の制限は2月1日より「一律に3日間15GB制限の規制は無くなりますが、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合に制限させていただくことがあります。」に変更されます。これは他社とほぼ同等の条件となります。

**質問** モバイルルーターもホームルーターの代わりになりますか？

**回答** Wi-Fiルーターとして使うのであればご自宅でお使いいただくのに差はありません。但し、ホームルーターの様に有線LANにてデスクトップとケーブルでつなぐことは出来ません。

**質問** モバイルルーターは結構大きく見えるのですが？

**回答** 大きさはiPhone13 Proを少し厚くした大きさと重さは同じ重さです。その分、バッテリーの容量も大きくなりましたので1日使いっぱなしでも大丈夫です。

**質問** Q どんな時に使うのですか？メリットは？

**回答** A 普段からスマホで動画とかよく利用する人などはスマホの契約の通信データ量を一番安いプランに切り替え、データ通信をWiMAX経由にすることでスマホの料金を抑えることができます。また、集合住宅の場合、オンライン授業、テレワークなど一斉に行われると十分な速度が得られなくなる可能性もあります。そんな時に他を気にすることなく自分専用の通信回線で快適に使用出来るメリットがあります。

**質問** Q 必ず必要になりますか？

**回答** A インターネット環境は今お使いの環境で充分であれば購入は必須ではありません。但し、共有で使われている環境の場合、集中すると十分な速度が得られずコマ落ちやデータがなかなか見れない場合がありますが、専用の回線を持つことで安定した環境を得られます。また、就活などで面接会場に入る直前にその会社の最新情報をWebで確認しておいたり、昨今では採用情報もYouTubeにアップしている会社も多数ありますので移動しながらおさらいをしておくなど、モバイルルーターがあれば便利になります。

**質問** Q 一般的に1ヶ月でどのくらい容量を使うものなのでしょうか？

**回答** A 当社調べでは、昨年、一昨年前の新入生のWiMAX利用状況を調査したところ半数以上の学生が1ヶ月で50GB以上、また全体の3割が1ヶ月で100GB以上のデータ通信量を使用しています。多い時には1TB以上ご利用頂いている方もいます。

**質問** Q ルーターを紛失した場合どうすればよいですか？

**回答** A 税抜き19,800円で端末のみ購入可能です。ご購入元、または、DISコールセンター（0120-276-616）までご相談ください。

**質問** 量販店やNETで出ている物との違いはありますか？あれば教えてください。

**回答** WiMAX+5Gのサービスとしては同じですのでどこお店で契約しても同じエリア、同じ速度になります。但し、お店によって契約期間や費用、有料/無料オプションなどが異なります。DIS mobileでは大学生活4年間で最もお得に、且つ、オプションの無料化などで毎月の費用が上下しないで安心して4年間使えるプランとなっています。また、モバイルルーターには別途USB充電器をプレゼントするなど、後から買い足すものが無いようにも配慮しています。

**質問** スマホのテザリングで充分ではないですか？

**回答** スマホのテザリングの場合データ容量制限で月末満身に授業が受けられない、無制限プランではWiMAXより高額になる場合がほとんどです。また、スマホのテザリングはスマホのバッテリー消費が激しくなります。ライフラインとしての「スマホ」のバッテリー上りは致命的です。

**質問** 格安SIMで充分ではないですか？

**回答** オンライン授業を考慮すると50GB程度は用意すべきですが、容量、プラン内容ともに慎重に選んでいただかないとデータ容量追加威により想定以上に高額となる場合がありますので注意が必要です。

**質問** モバイルルーターは結構大きく見えるのですが？

**回答** 大きさはiPhone13 Proを少し厚くした大きさと重さは同じ重さです。その分、バッテリーの容量も大きくなりましたので1日使いっぱなしでも大丈夫です。

パスワードを入れたり面倒な設定がありませんでした。画面にQRコードを表示してiPhoneで読み込むだけで簡単に繋がりました。

タッチパネルの画面は大きく、機能説明もメニューで表示されるので使い易いと思います。利用量もすぐに分かるし、充電持ちも抜群です！

家では、スマホ/タブレット/TV/ゲームの計4台をWiMAX1台に繋いでいますが、ストレスなく利用できています。外では主に、通学の電車内で動画を楽しむ為に利用しています。

スマホで動画をたくさん見るので、毎月月末の速度制限にとっても困っていました。WiMAXを使い始めてから、月末のデータ消費量も気にすることがなくなり、スマホプランは低容量で一番安いものに変えることができました！

容量を気にせず使えるので、データ容量が重い授業の動画もダウンロードが速くて快適です！

湖畔のキャンプに持っていきましたが、SNSのアップも家と同じ感じで出来ました。正直、こんなところで?と思うほどです。

※QRコード、タッチパネルに関する声はGalaxy 5G mobile Wi-Fi(モバイルタイプ)をお使いの方々です。